

海の子学園権利擁護促進委員会報告書

海の子学園権利擁護促進委員会

委員長 岡本佳久 様

平成27年度児童、保護者等からの苦情相談は以下のとおりです。

苦情受付

(入舟寮) 1、児童の母親からの苦情受付1件

(池島寮) 1、退所児童の母親からの苦情(昨年からの引き続き)受付1件

2、大阪市派遣の学習指導員からの苦情受付1件

平成28年4月27日


入舟寮 苦情受付担当者 芝寄和美 

池島寮 苦情受付担当者 中岡毅彦 

苦情申し出

本年度第三者委員への苦情申し出はありませんでした。

平成28年4月27日

第三者委員 石川忠秀 

第三者委員 杉本洋子 

海の子学園権利擁護促進委員会（苦情解決事業）の報告

平成28年5月17日午前10時30分より海の子学園権利擁護促進委員会（苦情解決事業）が開催されました。平成27年度は入舟寮で1件、池島寮では昨年からの引き続きの案件が1件と新たに1件保護者などからの苦情相談がありました。

その他では、例年と同じく広報誌やホームページでの情報発信等に努めると共に入舟寮、池島寮とも定期的に児童会などを開き、子どもたちの意見が生活に反映できるようにしました。

加えて「失敗したときに投げ出すのではなくて、リカバリー出来る力」を養う事に力を入れた支援しました。

また、今年度は里親の支援にも力を入れることや子どもには個別対応職員が中心となって、保護者等には家庭支援専門相談員が、意見を聞く機会を設けています。