

海の子学園権利擁護促進委員会（苦情解決事業）の報告

平成30年4月25日午前10時30分より海の子学園権利擁護促進委員会（苦情解決事業）が開催されました。平成29年度は入舟寮の案件が1件、苦情相談がありました。

その他では、例年と同じく広報誌やホームページでの情報発信等に努めると共に入舟寮、池島寮とも定期的に児童会などを開き、又意見箱を設置するなど、子どもたちの意見が生活に反映できるようにしました。

加えて「失敗したときに投げ出すのではなくて、リカバリー出来る力」を養う事に力を入れた支援をしました。

また、子どもには個別対応職員が、保護者等には家庭支援専門相談員が中心となって、意見を聞く機会を設けています。

海の子学園権利擁護促進委員会報告書

海の子学園権利擁護促進委員会

委員長 岡本佳久 様

平成29年度児童、保護者等からの苦情相談は以下のとおりです。

苦情受付

(入舟寮) 1、退寮生の母の知人からの苦情受付1件。

(池島寮) 1、児童、保護者等からの苦情受付はありませんでした。

平成30年4月25日


入舟寮 苦情受付担当者 芝 崇 和 美 

池島寮 苦情受付担当者 中 岡 毅 彦 

苦情申出

本年度第三者委員への苦情申出はありませんでした。

平成30年4月25日

第三者委員 石 川 忠 秀 

第三者委員 杉 本 洋 子 